

Pallades

DUE ANNI INSIEME

I Punti Digitali Facile sul territorio

Punti Fissi 

Punti mobili 


Asiago


Valbrenta


Solagna


Pove del
Grappa


Romano
d'Ezzelino



Mussolente



Marostica


Pianezze





Bassano del
Grappa


Colceresa


Nove


Rosa


Cassola


Breganze


Schiavon


Cartigliano


Rossano
Veneto


Tezze sul
Brenta


Belvedere

PALLADES nasceva con un obiettivo semplice e ambizioso allo stesso tempo: portare il digitale più vicino a tutte le persone. I Punti Digitale Facile, attivati nei comuni aderenti a PALLADES, sono diventati luoghi di accoglienza, ascolto e accompagnamento, dove ogni persona ha potuto trovare risposte concrete ai propri bisogni digitali.

Lo abbiamo fatto attraverso spazi fisici e virtuali pensati per accogliere, formare e accompagnare le persone nel digitale, sia in presenza che online, con un approccio inclusivo e profondamente umano. Perché il digitale, quando è vicino alle persone, diventa uno strumento di autonomia, partecipazione e crescita.

PALLADES è stato reso possibile grazie al progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale" per l'attuazione del piano operativo della Regione del Veneto (DGR 1384/2022) nell'ambito della misura 1.7.2. del PNRR.

Cosa abbiamo fatto

Abbiamo voluto rendere la digitalizzazione facile e accessibile, affiancando i cittadini con l'assistenza personale e su misura, attenta alla specificità dei bisogni individuali.

Allo stesso tempo, abbiamo provato a rispondere con flessibilità alle esigenze collettive, attraverso corsi formativi ed eventi divulgativi realizzati attraverso le piattaforme online e su tutto il territorio.

Incontro Cre-ta con Regione Veneto 21/01/26
Pallades

REGIONE del VENETO



Finanziato dall'Unione europea



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



Assistenze individuali

Nei punti di facilitazione, fissi e mobili attivi sul territorio, con facilitatrici e facilitatori competenti abbiamo accompagnato cittadine e cittadini nell'affrontare le difficoltà legate alle questioni digitali più personali come l'utilizzo dello smartphone o del computer, l'attivazione della propria identità digitale tramite SPID o CIE, l'accesso a contributi previdenziali e assistenziali, la ricerca di lavoro o la compilazione del curriculum.

L'intervento è stato personalizzato a partire dai bisogni specifici di ciascuna persona, dalla fascia d'età di riferimento (principalmente adulti e anziani ma non solo) nonché realizzato grazie alle collaborazioni con gli Uffici di ciascun Comune, in particolare Anagrafe e Servizi Sociali.

Corsi tematici

Nel corso del tempo abbiamo organizzato corsi tematici, sia online che in presenza, pensati per guidare le persone nel mondo digitale. I partecipanti hanno avuto la possibilità di esercitarsi e approfondire in modo progressivo e accessibile argomenti come le basi di smartphone e PC, la posta elettronica, l'intelligenza artificiale, la sicurezza online e il riconoscimento delle fake news.

Nel territorio, con la comunità

Nel corso del progetto abbiamo attivato collaborazioni con numerosi soggetti del territorio, tra cui, per fare alcuni esempi, le realtà civiche dei quartieri in diversi Comuni, la rete locale dei donatori del sangue, Veneto Lavoro per uno sportello settimanale, la Rete Territoriale Scolastica per percorsi di media education nelle scuole medie e superiori, parrocchie e associazioni per incontri dedicati ai genitori sul tema del digitale in famiglia, l'associazione AMAD per incontri rivolti ad anziani con Alzheimer e loro familiari, ed esperti del settore per serate pubbliche su temi come fake news e adescamento online. Attraverso progetti di volontariato locali abbiamo avviato volontari nel territorio a supporto degli sportelli.



Eventi per tutte e tutti

Abbiamo organizzato eventi per tutta la comunità con esperti ed esperte, per esplorare le sfide e le opportunità legate all'impatto del digitale nella vita quotidiana. Gli eventi sono stati pensati per tutte le età, prevedendo un linguaggio chiaro, accessibile e coinvolgente, così da favorire la partecipazione e il confronto.

Attività per bambini e ragazzi

Abbiamo organizzato percorsi ed eventi con l'obiettivo di avvicinare il digitale a pubblici di tutte le età attraverso linguaggi accessibili e coinvolgenti: Laboratori di media education durante le vacanze di carnevale ("Carnevale Digitale") e durante l'estate in collaborazione con i centri estivi; percorsi con adolescenti sul digitale ("5D", "Trashware" e "Tagli degli Eroi").



Mostra fotografica "The Victims of Our Wealth"

Negli spazi del Centro Giovanile a Bassano del Grappa, abbiamo curato la mostra *The Victims of Our Wealth*, un'esposizione che ha invitato a riflettere sulle conseguenze nascoste del nostro benessere. Attraverso le opere di Stefano Stranges, la mostra ha messo in luce il legame tra i nostri privilegi e le disuguaglianze globali, stimolando uno sguardo critico e consapevole. La partecipazione di John Mpaliza, attivista per i diritti umani, ha arricchito l'esperienza con una testimonianza diretta, collegando il linguaggio artistico alla realtà vissuta e rafforzando il messaggio di responsabilità collettiva.

A partire dalla mostra abbiamo realizzato anche una serie di laboratori per gli istituti superiori del territorio, ispirati ai temi e alle domande emerse dalle opere, per trasformare la riflessione in confronto, creatività e partecipazione attiva.



The victims of our wealth

From Congo to Sodom and Gomorrah

Stefano

03.10.25
→ 25.10.25

Centro Giovanile, Pza Luigi Cadorna, 34
Bassano del Grappa.
Ingresso gratuito.



Stefano Stranges



Spettacolo teatrale “In Veneto e Più Facile” di Carlo e Giorgio

La transizione digitale spiegata da due comici che non l’hanno ancora capita. Dopo il grande successo della serie di video ironici “In Veneto è più Facile”, abbiamo accolto Carlo & Giorgio, il celebre duo comico veneziano, per uno spettacolo sulla facilitazione digitale, a Bassano del Grappa il 1° Marzo 2025, nato in collaborazione con la Regione Veneto nell’ambito del progetto Veneto Digitale Facile, che ha sensibilizzato i cittadini sull’utilizzo dei servizi digitali della pubblica amministrazione con il solito umorismo irriverente che li contraddistingue.





Palladays

Due veri e propri festival dedicati al mondo digitale: il primo, della durata di due giorni, si è svolto presso il Cre-Ta Innovation Hub di Cassola; il secondo, di una giornata, a Rossano Veneto. Sono state occasioni ricche di proposte per tutte le età: attività e giochi per bambini, giochi “di una volta” per adulti nostalgici, incontri divulgativi e momenti di approfondimento, in un clima di festa e condivisione.

Il successo di Pallades

16.130

Persone
uniche
raggiunte

Comuni
coinvolti

18

90

Partnership

Punti
Digitali
attivi

28

11

Facilitatori

in numeri

Eventi in
presenza

95

55

Eventi
online

Corsi

603

855

Ore di
formazione
erogate

Partecipanti
ai corsi e agli
eventi

8.626

**Cosa
dicono
i nostri
utenti
di noi?**

75% ha scelto
di tornare

87%

esprime un
alto livello di
soddisfazione

93%

apprezza la
competenza dei
nostri facilitatori

90% consiglierebbe il
servizio ad altri

84%

si sente oggi più
autonomo nel digitale

** I dati riportati derivano da
un'indagine di soddisfazione
somministrata a un
campione casuale di utenti
che hanno usufruito del
servizio negli ultimi 18 mesi*

Ho apprezzato tutti. Spero che si ritorni a imparare in presenza. Tutti bravissimi e ottimo lavoro e impegno! Grazie di cuore!

Ho apprezzato la pazienza davvero infinita con persone non giovani che hanno difficoltà a rapportarsi con il digitale, oltre all'ottima preparazione. Avanti così!

Ho apprezzato la gentilezza, la disponibilità e la competenza dei formatori e dei facilitatori, che hanno reso tutti gli incontri interessanti e utili per sviluppare le mie competenze digitali. Ringrazio in particolare Pallades per avermi dato la possibilità di seguire anche corsi e incontri online, anche d'estate e in orario serale, altrimenti non avrei potuto essere presente a tutti gli incontri. Sarei interessata a seguire altri corsi o incontri, se possibile anche a pagamento, qualora questo fosse richiesto.

Avere una persona a disposizione è molto importante, più dei corsi online (a mio parere), perché se fossi già brava online forse non ne avrei bisogno; e poi in presenza mi sento più a mio agio a fare tutte le domande che mi si presentano. Comunque è stato un piacere interloquire con le persone competenti che avete messo a disposizione (io ne ho provate due), perché sono andata in due posti diversi. Grazie, e se ce ne saranno ancora fatemelo sapere. Grazie.

Promosso da

